

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Flowerclub Atelier - Micro-entreprise

Article 1 - Présentation

Le présent site est édité par Flowerclub Atelier, micro-entreprise immatriculée en France.

- Email : flowerclubatelier@gmail.com
- SIRET : 93317943400016

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent l'ensemble des ventes conclues sur le site flowerclubatelier.com.

Article 2 - Champ d'application

Toute commande passée sur le site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV par le client, sans réserve.

Article 3 - Produits

Flowerclub Atelier propose :

- des bouquets en fleurs fraîches,
- des bouquets et créations en fleurs séchées,
- des fleurs en crochet.

Les produits sont réalisés de manière artisanale.

Les photographies sont non contractuelles : des variations de couleurs, formes ou variétés peuvent exister sans altérer l'esprit de la création.

Article 4 - Commande

La commande est considérée comme définitive après validation du paiement.

Flowerclub Atelier se réserve le droit de refuser toute commande anormale ou abusive.

Article 5 - Prix

Les prix sont indiqués en euros (€).

Conformément au régime de la micro-entreprise :

TVA non applicable - article 293B du Code Général des Impôts.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant validation de la commande.

Article 6 - Paiement

Le paiement s'effectue en ligne via les moyens de paiement sécurisés proposés sur le site ou par message privé.

La préparation de la commande débute après confirmation du paiement.

Article 7 – Livraison (dispositions générales)

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le client.

Les délais de livraison sont indicatifs.

Flowerclub Atelier ne saurait être tenue responsable d'un retard imputable au transporteur ou à des circonstances indépendantes de sa volonté.

DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AUX FLEURS FRAÎCHES

Article 8 – Nature des fleurs fraîches

Les bouquets en fleurs fraîches sont des produits périssables, dépendants des saisons, des conditions climatiques et des arrivages fournisseurs.

Certaines fleurs peuvent être remplacées par des variétés équivalentes, dans le respect du style et de la valeur du bouquet.

Article 9 – Livraison des fleurs fraîches

Les bouquets en fleurs fraîches sont livrés :

- soit par transporteur,
- soit directement par Flowerclub Atelier, en véhicule.

Les dates de livraison sont données à titre indicatif.

Article 10 – Imprévus, force majeure et report de livraison

Flowerclub Atelier ne pourra être tenue responsable d'un retard ou d'une impossibilité temporaire de livraison en cas de force majeure, notamment (liste non exhaustive) :

- conditions météorologiques défavorables (neige, verglas, tempête),
- routes impraticables ou restrictions de circulation,
- impossibilité d'approvisionnement auprès des fournisseurs,
- panne de véhicule ou incident logistique.

Dans ces situations, Flowerclub Atelier se réserve le droit de reporter la livraison.

Le client sera informé dans les meilleurs délais et une solution sera proposée (nouvelle date ou adaptation de la commande).

Aucun remboursement ne pourra être exigé lorsque le report est dû à ces circonstances.

Article 11 – Absence de droit de rétractation – fleurs fraîches

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux fleurs fraîches.

FLEURS SÉCHÉES & FLEURS EN CROCHET

Article 12 – Droit de rétractation

Pour les fleurs séchées et fleurs en crochet non personnalisées, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour exercer son droit de rétractation.

Les produits doivent être retournés :

- en parfait état,
- dans leur emballage d'origine.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Article 13 – Produits personnalisés

Les produits réalisés sur mesure ou personnalisés ne sont ni repris ni remboursés, conformément à la loi.

Article 14 – Produit endommagé lors de la livraison

Conformément à la loi, Flowerclub Atelier est responsable du produit jusqu'à sa remise au client.

En cas de produit reçu endommagé, le client doit contacter Flowerclub Atelier dans un délai de 48 heures suivant la réception, en fournissant des photographies du colis et du produit.

Flowerclub Atelier proposera, conformément à la garantie légale de conformité :

- le remplacement du produit,
- ou le remboursement, lorsque le remplacement est impossible ou entraîne un délai excessif.

Article 15 – Produit endommagé après livraison

À compter de la réception, les risques sont transférés au client.

Aucun remboursement ni remplacement ne pourra être exigé lorsque le produit a été endommagé après la livraison, notamment en cas de :

- chute,
- casse accidentelle,
- mauvaise manipulation,
- conditions de conservation inadaptées.

Article 16 – Responsabilité

Flowerclub Atelier ne pourra être tenue responsable :

- d'une détérioration liée à un mauvais entretien,
- d'un usage inadapté du produit,
- d'un retard ou empêchement indépendant de sa volonté.

Article 17 – Précautions d'utilisation : enfants et animaux

Les créations proposées par **Flowerclub Atelier** sont des **objets décoratifs** et ne sont **pas destinées à être manipulées par des enfants ou des animaux domestiques**.

Il est recommandé de :

- conserver les produits **hors de portée des enfants et animaux domestiques**,
- éviter tout contact ou ingestion,
- ne pas laisser d'enfant ou d'animal manipuler les produits,
- respecter les consignes de sécurité figurant sur la fiche produit.

Flowerclub Atelier **ne saurait être tenue responsable** des dommages, accidents ou blessures résultant d'une utilisation non conforme ou d'un défaut de surveillance.

Article 18 – Données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées uniquement pour le traitement des commandes et la relation client, conformément au RGPD.

Article 19 – Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.